

SEMINAR: DIE PRAXIS DER BEISETZUNG

Museum für Sepulkralkultur | Weinbergstraße 25-27 | 34117 Kassel | www.sepulkralmuseum.de

Änderungen und Ergänzungen entnehmen Sie bitte der Webseite:
www.sepulkralmuseum.de/verein/fortbildung-beratung

Seminar: Die Praxis der Beisetzung und ein kundenorientierter Umgang mit Angehörigen

Datum:

Di., 13. April, 11 – 18.30 Uhr und Mi., 14. April 2027, 9 – 16 Uhr

Ort:

Museum für Sepulkralkultur, Weinbergstraße 25 -27, 34117 Kassel und
Hauptfriedhof Kassel, Tannenheckerweg 6, 34127 Kassel

Für wen interessant:

Friedhofsmitarbeiter*innen, die im Trauerhallendienst und als Träger*in eingesetzt sind;
Friedhofsvorsteher*innen, deren Aufgabenbereich die Beratung bei der Grabvergabe ist oder die
Begleitung von Angehörigen in den Abschiedsräumen des Friedhofs.

Darum geht es:

Mit der in Coaching erfahrenen Diplomtheologin Birgit A. Janetzky die Bedürfnisse von Trauernden
kennenlernen und erfahren, wie dieses Wissen im eigenen Arbeitsalltag angewendet werden kann.

Ausführliche Beschreibung:

Der Arbeitsplatz „Friedhof“ stellt seine Mitarbeiter*innen vor besondere Herausforderungen. Der
Kontakt mit den trauernden Menschen erfordert neben fachlichem Wissen die Fähigkeit,
Orientierung zu geben und angemessen auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen zu können.
Themen des Seminars sind: Praktische Fragen im Ablauf einer Beisetzung, die Rolle der
Mitarbeiter*innen im Kundenkontakt, Grundregeln der Gesprächsführung, Trauerprozesse verstehen,
Beisetzungsarten und ihre Auswirkung auf die Trauer, Einwänden begegnen und Krisen meistern,
Umgang mit kulturellen und religiösen Besonderheiten, die Kooperation mit Bestatter*innen,
Pfarrer*innen und Redner*innen sowie der Umgang mit eigenen Belastungen. Theorie und Praxis
werden miteinander verbunden durch Rollenspiel und praktische Übungen anhand einer
nachgestellten Urnenbeisetzung.

Referentin:

Birgit Aurelia Janetzky ist Diplomtheologin und arbeitet als Trauerrednerin

Anmeldefrist: 16. März 2027

Mindestteilnehmer*innenzahl: 12 Personen

Kosten:

Mit zwei Übernachtungen inkl. Frühstück, Mittagessen, Pausengetränke:

575,- € (Mitglied Arbeitsgemeinschaft: 525,- €)

Mit einer Übernachtung inkl. Frühstück, Mittagessen, Pausengetränke:

461,- € (Mitglied Arbeitsgemeinschaft: 411,- €)

Ohne Übernachtung inkl. Mittagessen und Pausengetränke:

347,- € (Mitglied Arbeitsgemeinschaft: 297,- €)

Anmeldung unter:

Arbeitsgemeinschaft Friedhof und Denkmal e.V.

Ines Niedermeyer, Sekretariat

Weinbergstraße 25–27, 34117 Kassel

E-Mail: info@sepulkralmuseum.de

SEMINAR: DIE PRAXIS DER BEISETZUNG

Museum für Sepulkralkultur | Weinbergstraße 25-27 | 34117 Kassel | www.sepulkralmuseum.de

Rücktrittsbedingungen:

Bei Verhinderung nach der Anmeldung bitten wir um Nachricht bis zum 16. März 2027. Andernfalls müssen wir Ihnen den vollen Kostenbeitrag in Rechnung stellen. Sie haben jederzeit die kostenfreie Möglichkeit, eine*n Ersatzteilnehmer*in zu benennen.

Datenschutz:

Ihre Anmeldedaten werden ausschließlich zum Zweck der Anmeldung benötigt und unterliegen dem Datenschutz.

Das Museum für Sepulkralkultur wird gefördert von

